



RAYA ENTERPRISE SOFTWARE
WEB APPLICATIONS

مشتریان
سفارشات
مدیریت

سیستم مدیریت سفارشات ، قابلیت مدیریت فرایند از دریافت و ثبت سفارش مشتری تا تحویل کالا به مشتری را دارا می باشد .

زیر سیستم هایی نظیر مدیریت قراردادها ، مدیریت تماس ها ، مدیریت مستندات و تائیدات سفارش ، مدیریت دریافت ها و پرداخت ها و.... امکان کنترل فرایند را به صورت یک روال پیوسته فراهم ساخته است .

همچنین قابلیت اضافه نمودن پردازش هایی نظیر انجام محاسبات فنی و.... این سیستم را برای سازمان هایی که مبتنی بر سفارش مشتری محصولات خود را ارائه می نماید فراهم می سازد .

مجمع شدن این سیستم با مدیریت انبارها و صدور درخواست کالا، درخواست خرید و...از دیگر ویژگی های آن می باشد .

نرم افزارها و ماژول های کاربردی:

- ثبت و طبقه بندی سفارشات مشتری
- ثبت و مدیریت فرایند تائید سفارش و تکمیل پرونده مشتری و نگهداری مستندات تصویری مرتبط
- ثبت و مدیریت قرارداد ها
- مدیریت دریافت ها و اسناد تضمینی یکپارچه با سیستم خزانه داری
- ماژول های محاسبات فنی و فرم های خاص ورود اطلاعات جهت محصولات مبتنی بر سفارش کار

